

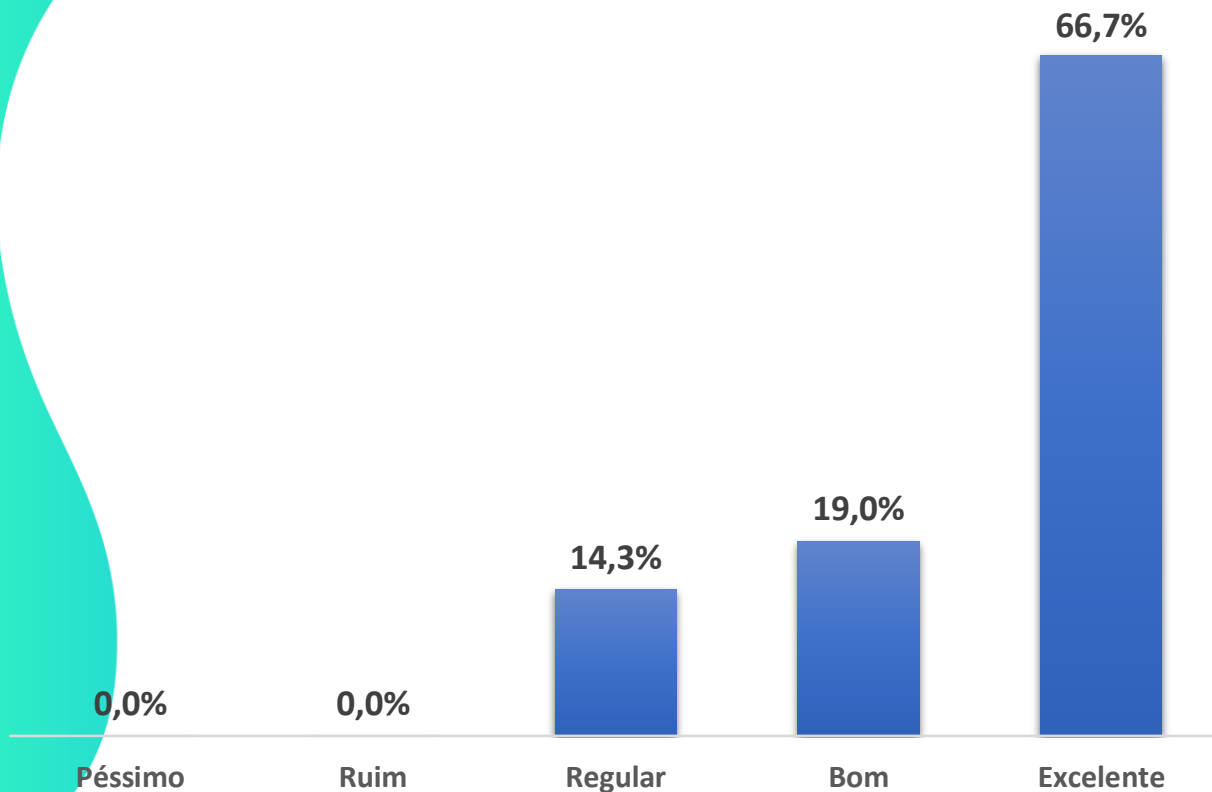
Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

@CIO
— MG

- ✓ Evento realizado no dia 15 de junho de 2023.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

ORGANIZAÇÃO



ORGANIZAÇÃO
GERAL
89%

4NETWORK
86%

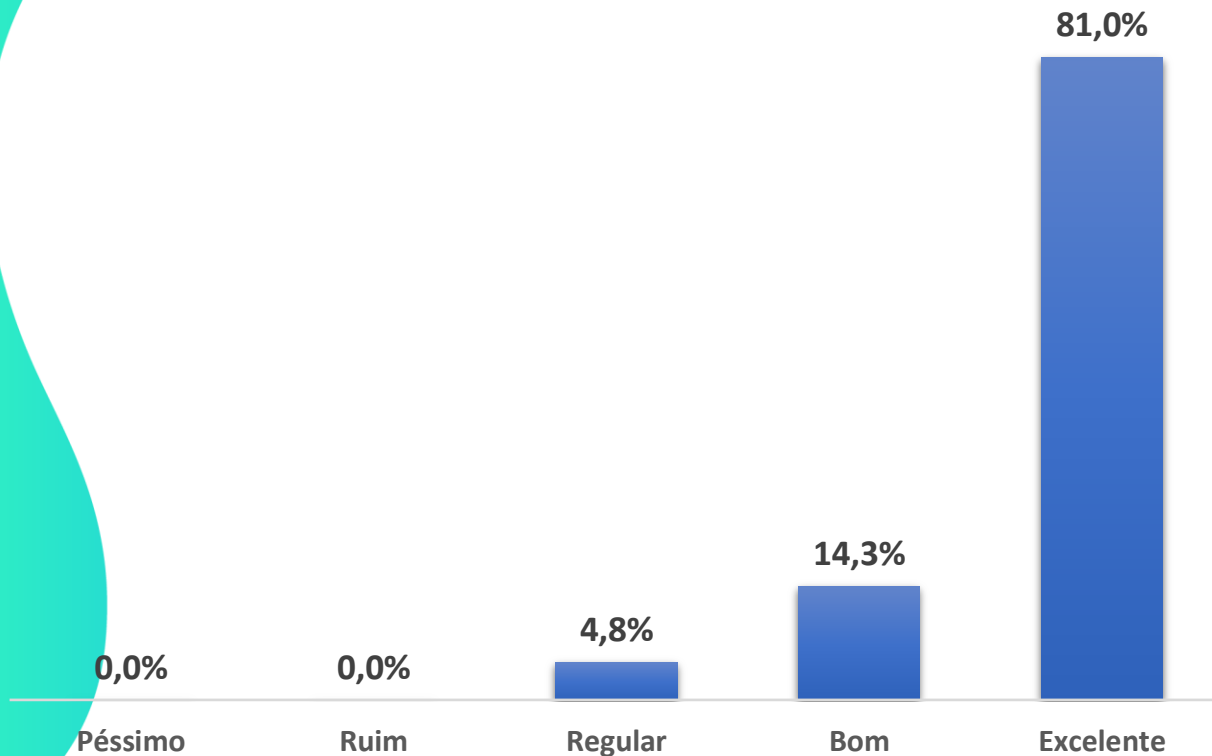
ORGANIZAÇÃO: RECEPÇÃO E CHECK-IN



@network

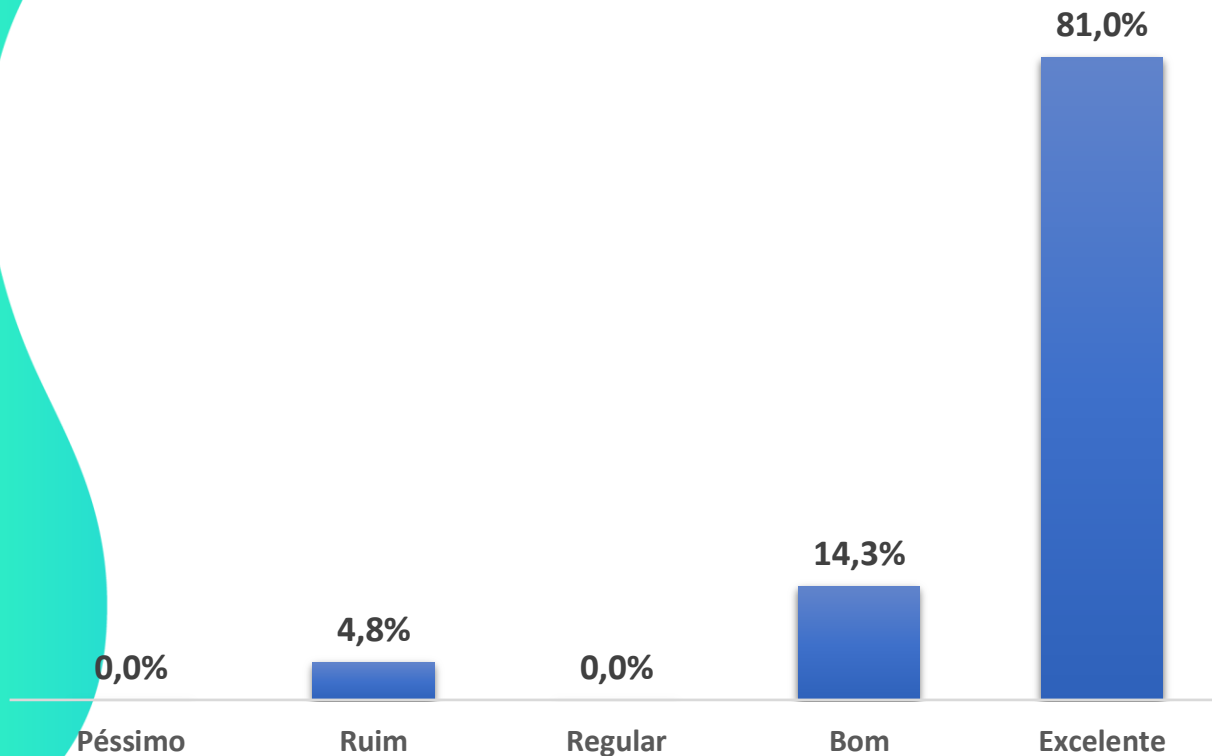
ORGANIZAÇÃO
GERAL
89%

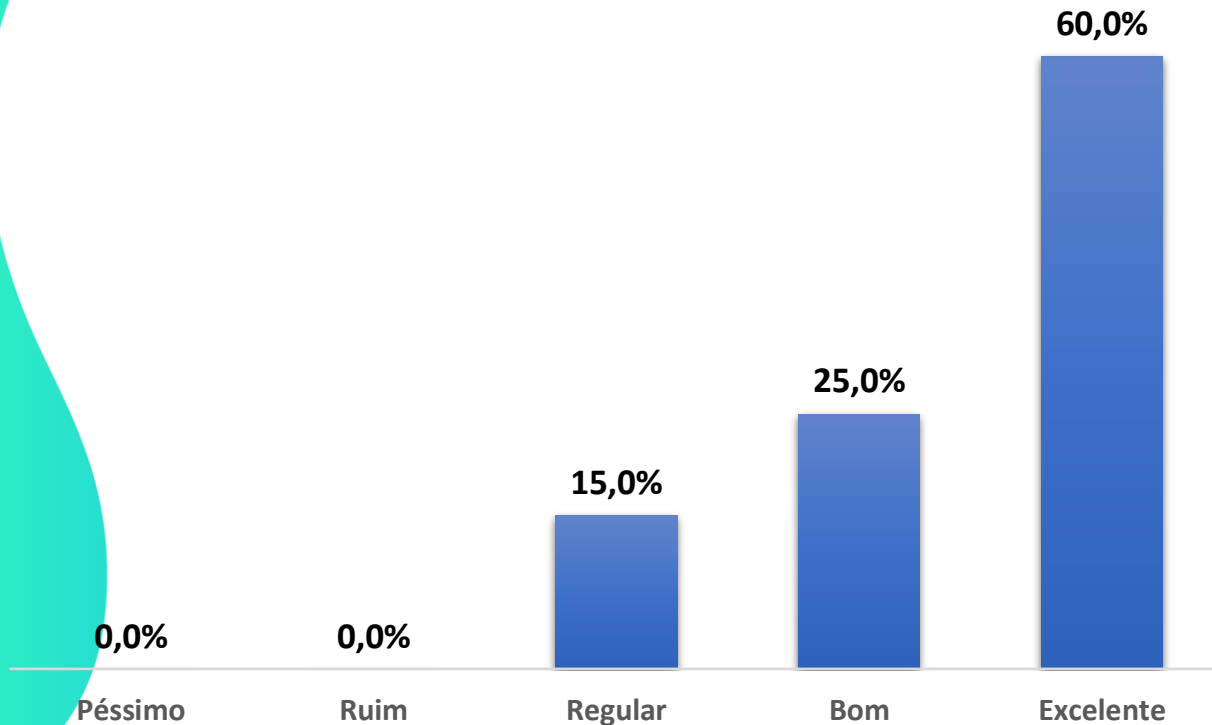
RECEPÇÃO E
CHECK-IN
95%



ORGANIZAÇÃO
GERAL
89%

APRESENTADORA
LETICIA QUEIROZ
90%

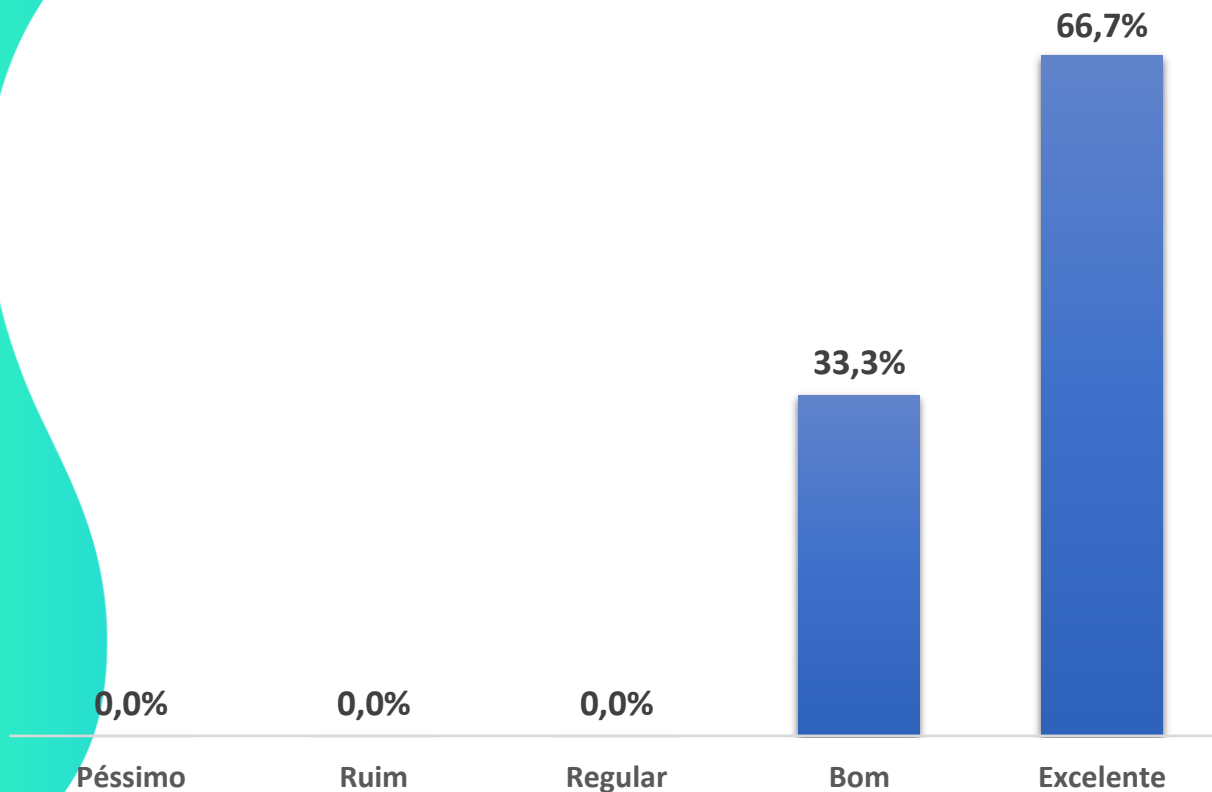




**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
89%

**ANIMADORA -
ROYAL**
85%

EVENTO

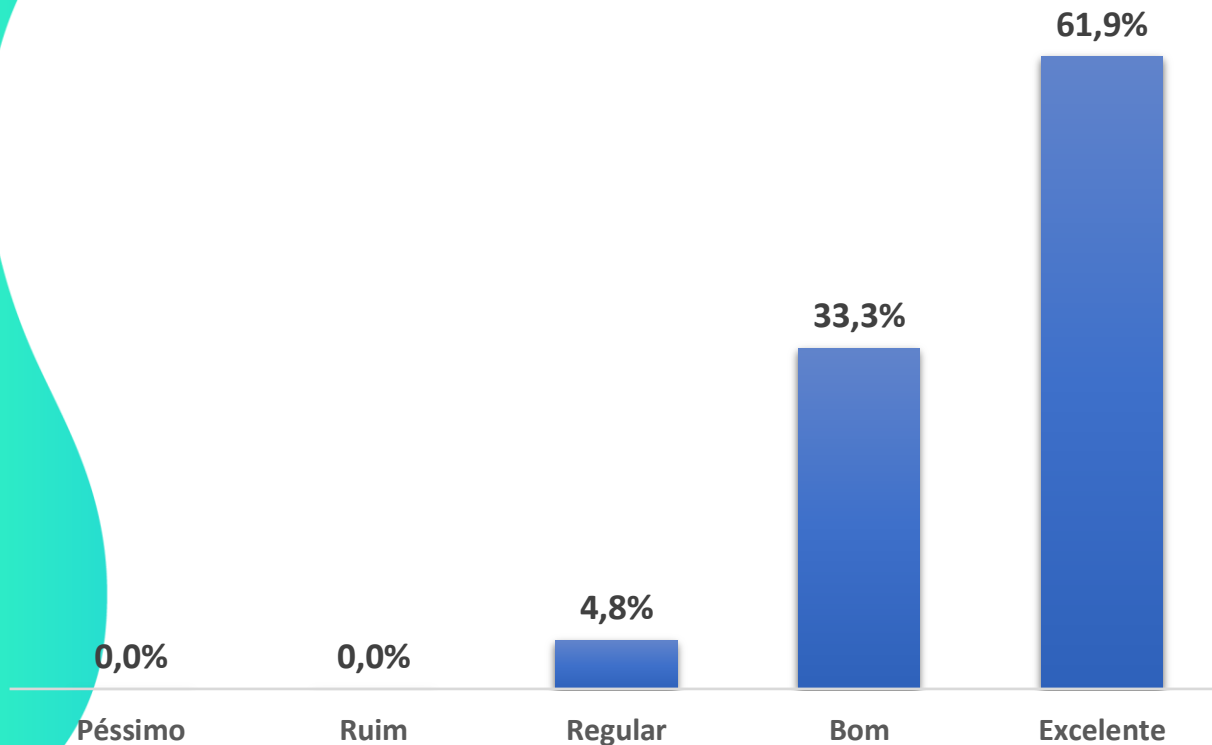


EVENTO GERAL

92%

TEMA

100%



EVENTO GERAL

92%

COMUNICAÇÃO
VISUAL

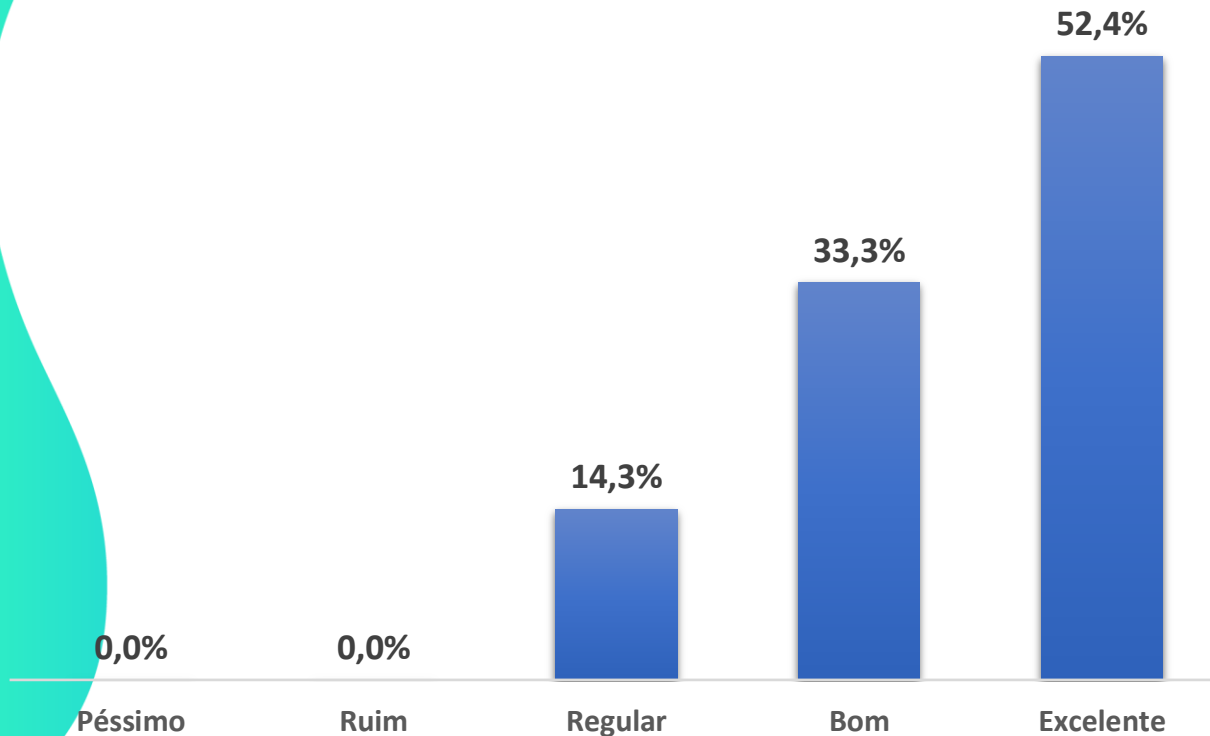
95%

EVENTO GERAL

92%

PONTUALIDADE

86%



EVENTO GERAL

92%

NETWORKING

86%

0,0%

Péssimo

4,8%

Ruim

4,8%

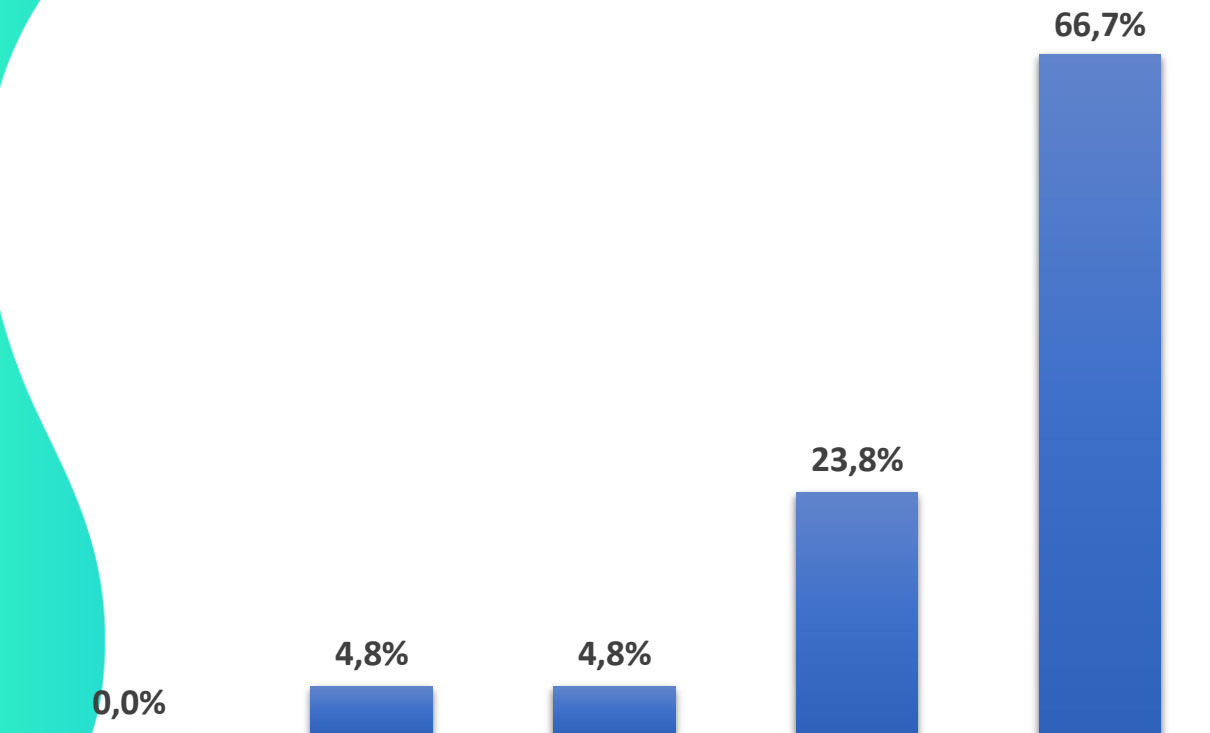
Regular

23,8%

Bom

66,7%

Excelente



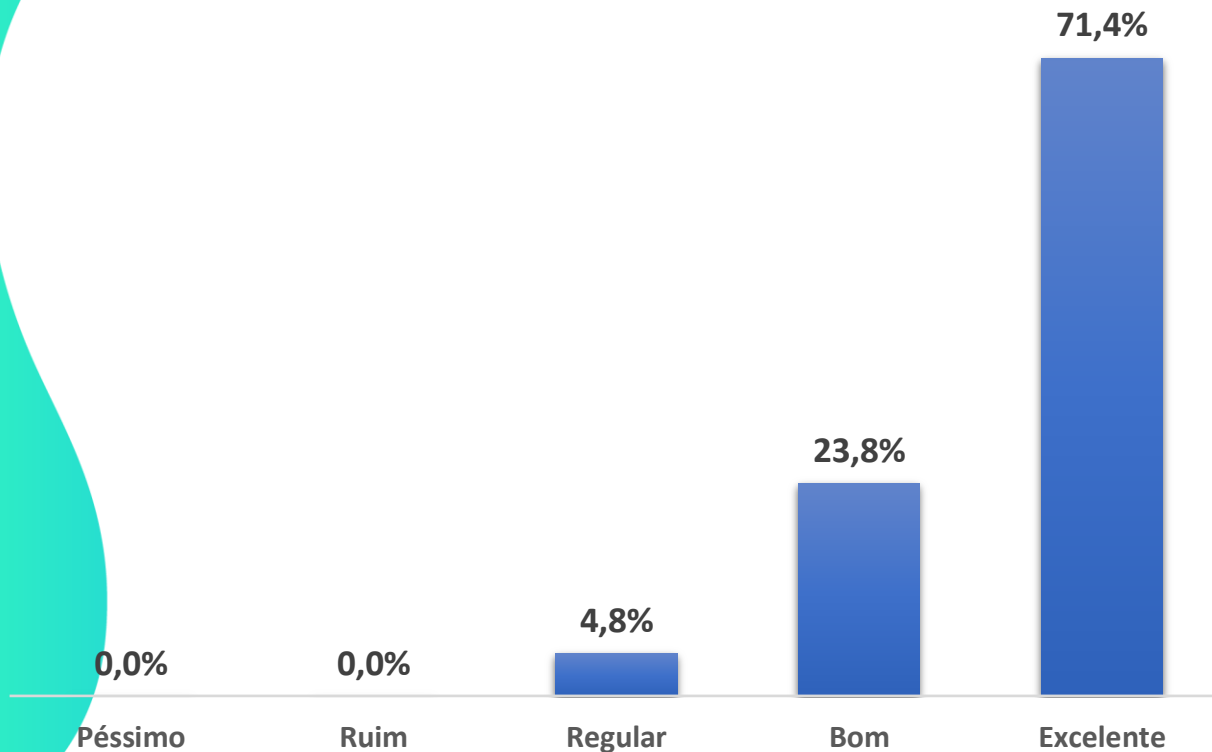
- Como ponto de melhoria na promoção do Networking acho que seria interessante ter pessoas da organização do evento para facilitar uma primeira apresentação de alguns contatos de maior interesse indicados pelos patrocinadores.
- Infelizmente tivemos problemas em uma de nossas reuniões em salas exclusivas. A demora de outra empresa ao sair da reunião resultou no atraso de nossa apresentação. O evento não considerou esse atraso e encerrou nossa reunião bem antes do previsto. Outro ponto de atenção, grande parte dos gestores ficaram utilizando seus celulares em meio as apresentações. Em alguns casos, até mesmo saíram das reuniões para falar ao telefone.

HOTEL

HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



@network

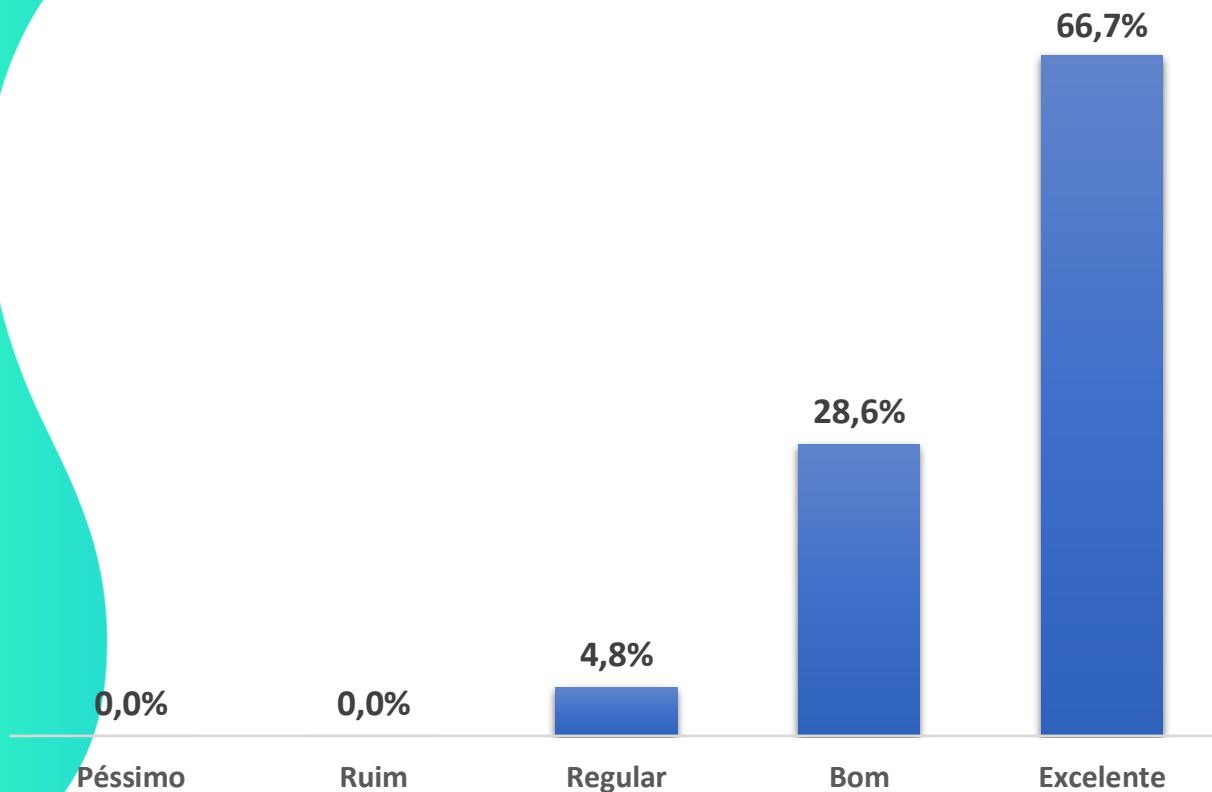


HOTEL GERAL

96%

INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)

95%

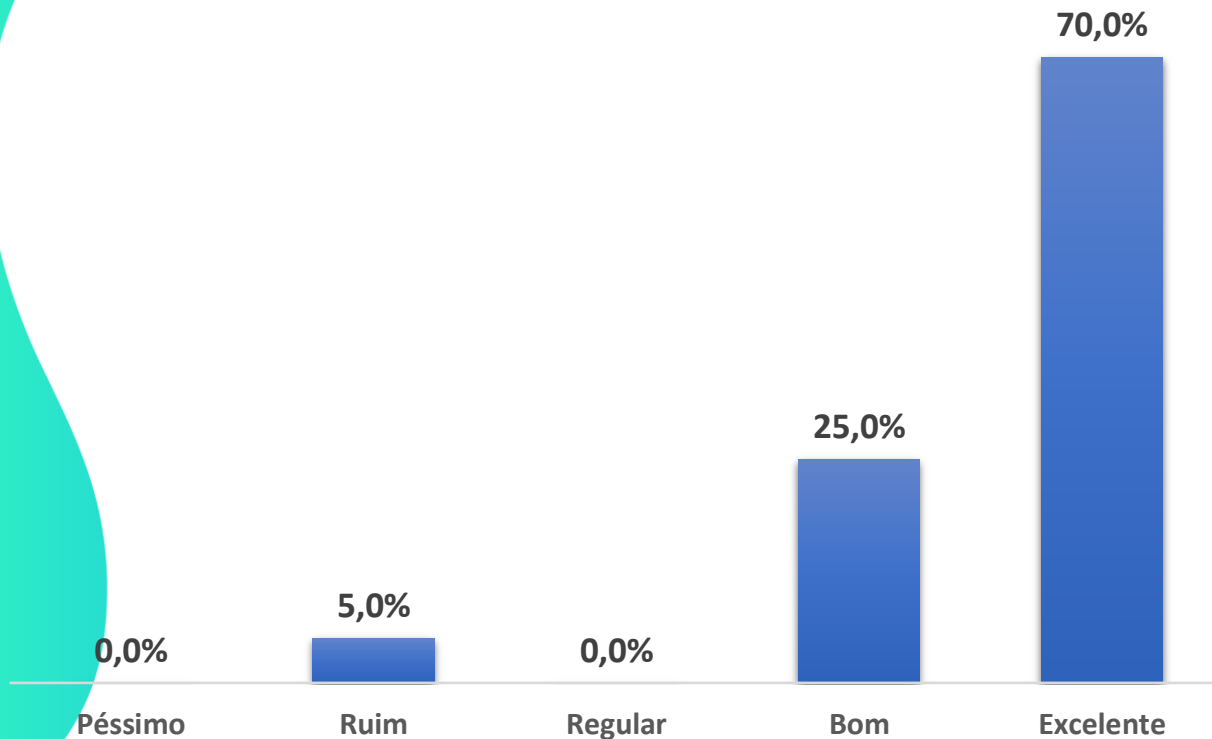


HOTEL GERAL

96%

**ALIMENTOS E
BEBIDAS**

95%



HOTEL GERAL

96%

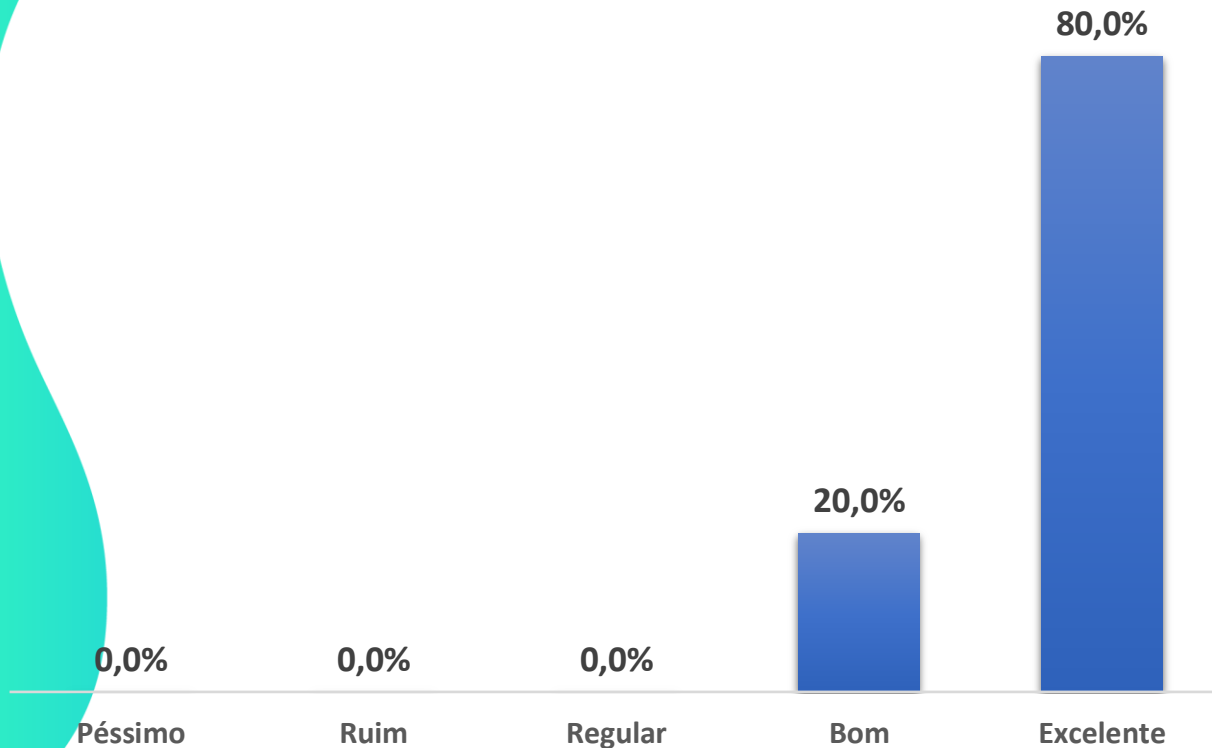
ATENDIMENTO

90%

HOTEL: LOCALIZAÇÃO



@network



HOTEL GERAL

96%

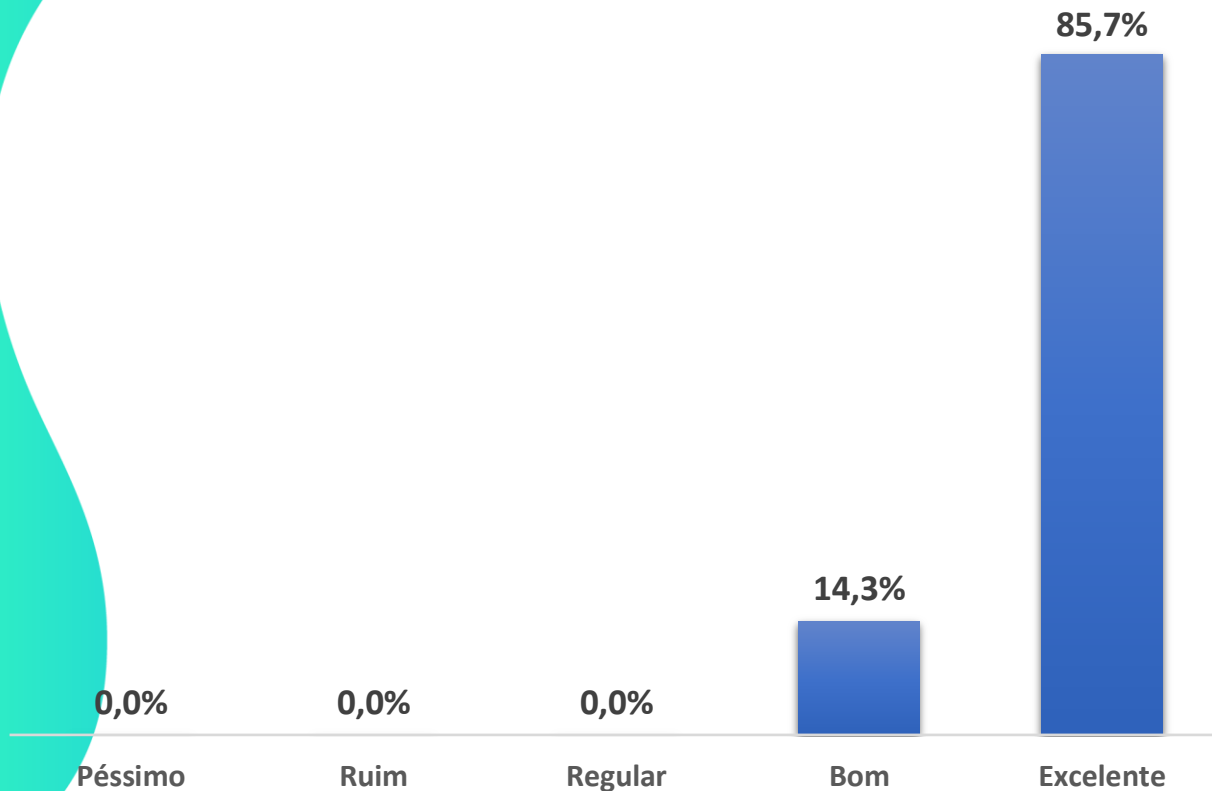
LOCALIZAÇÃO

100%

HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



@network



HOTEL GERAL

96%

LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO

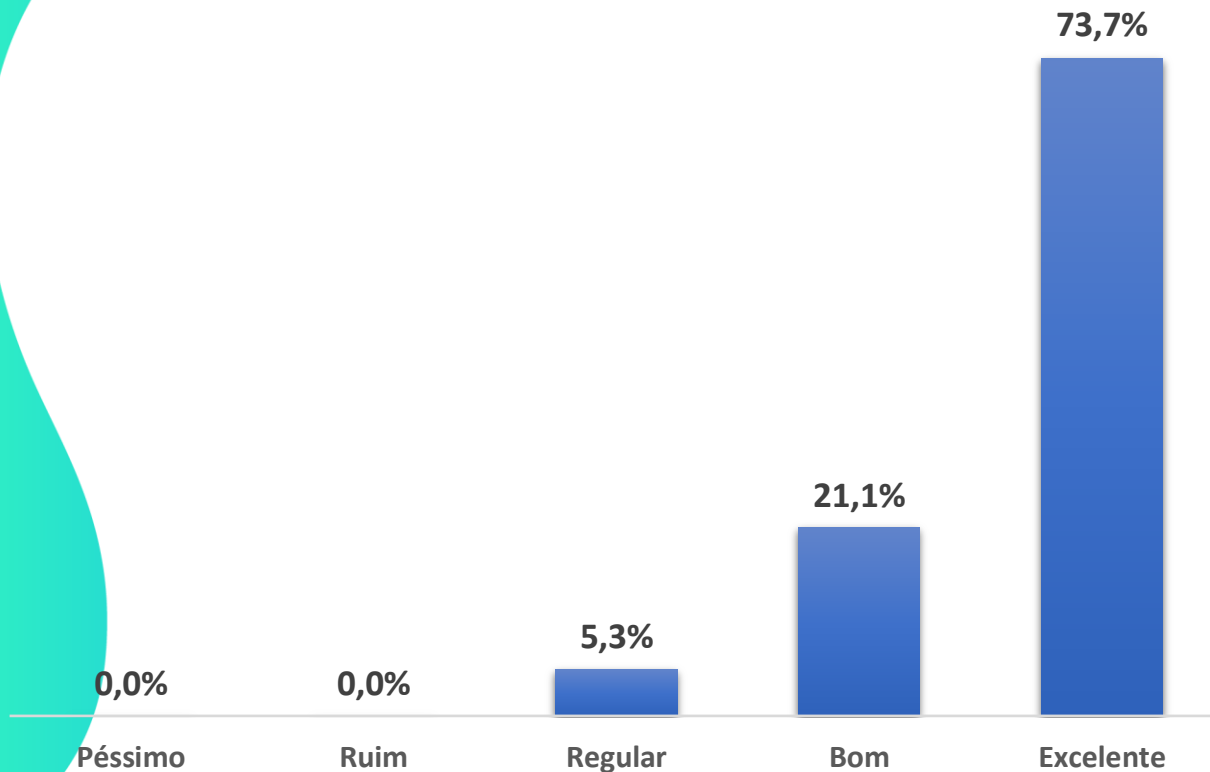
100%

OBSERVAÇÕES:



- Computadores com problemas durante apresentação.

ESG



ESG GERAL

95%

DOAÇÃO DE CESTAS
DE ALIMENTOS

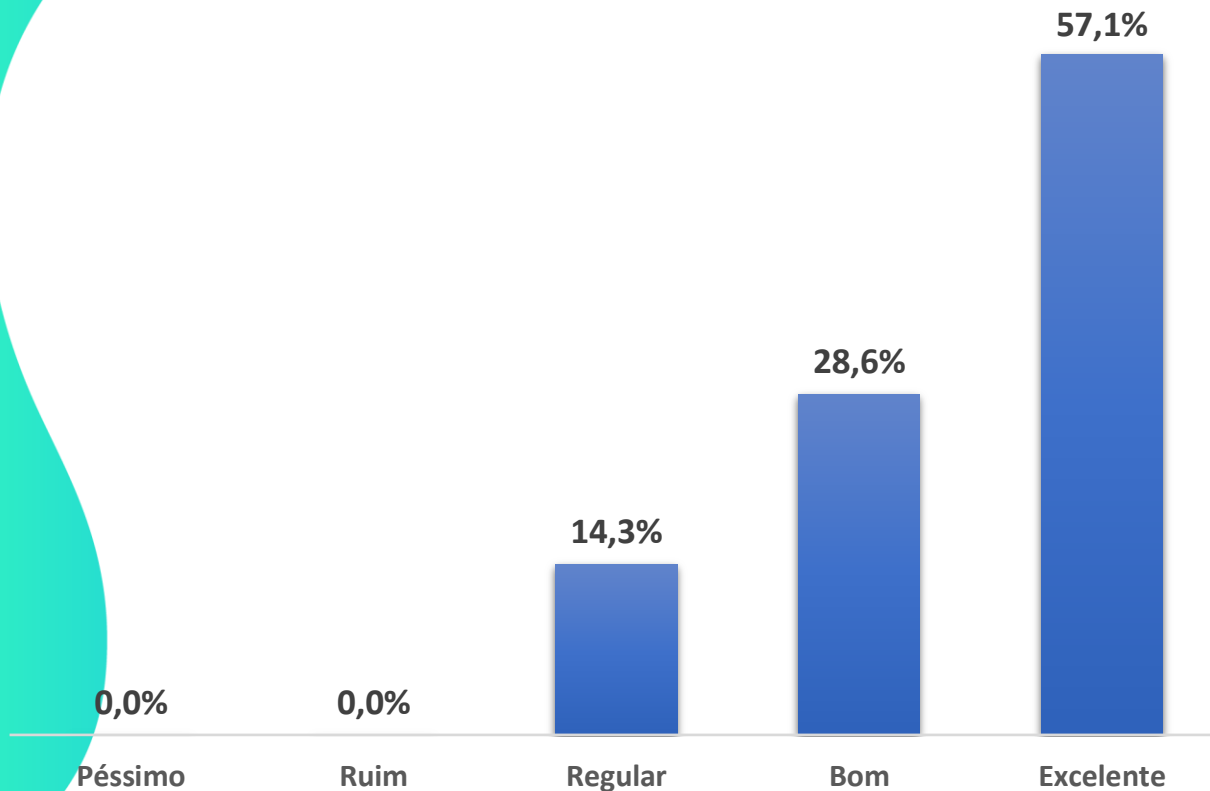
95%

STANDS

STANDS: PROJETO DO STAND



@network



STANDS GERAL

90%

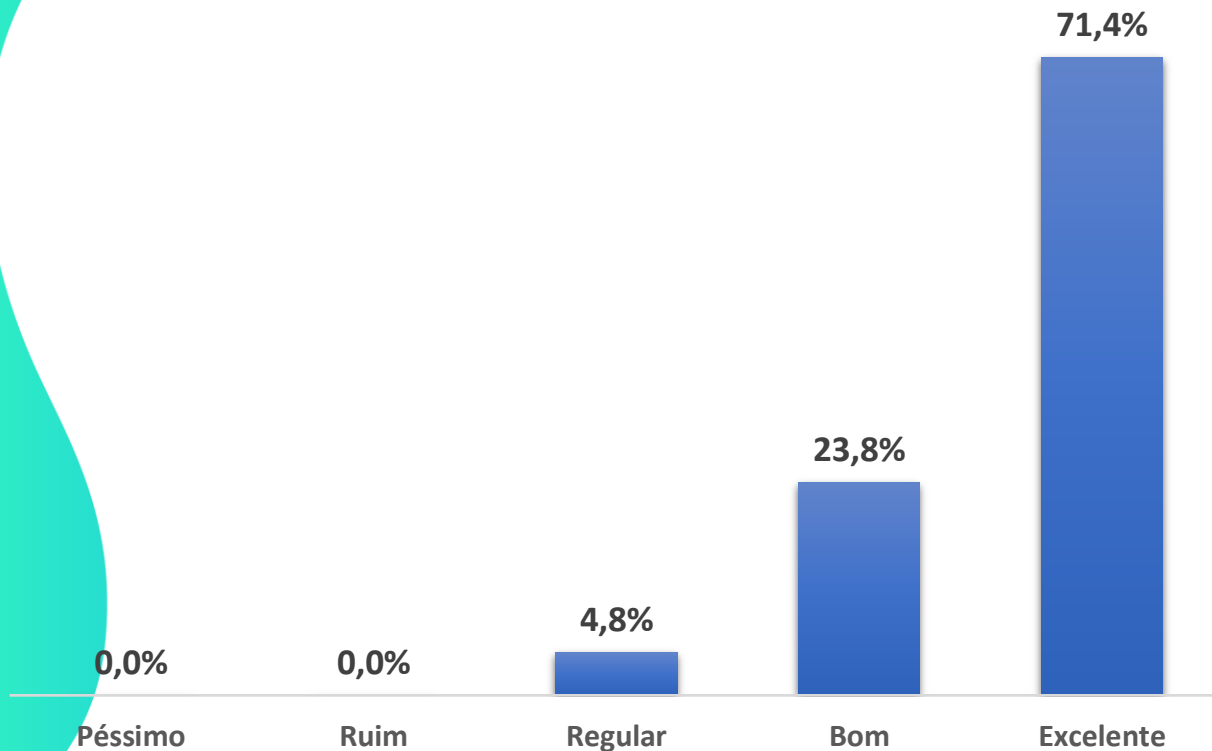
PROJETO DO STAND

86%

STANDS: ATENDIMENTO DA MONTADORA



@network



STANDS GERAL

90%

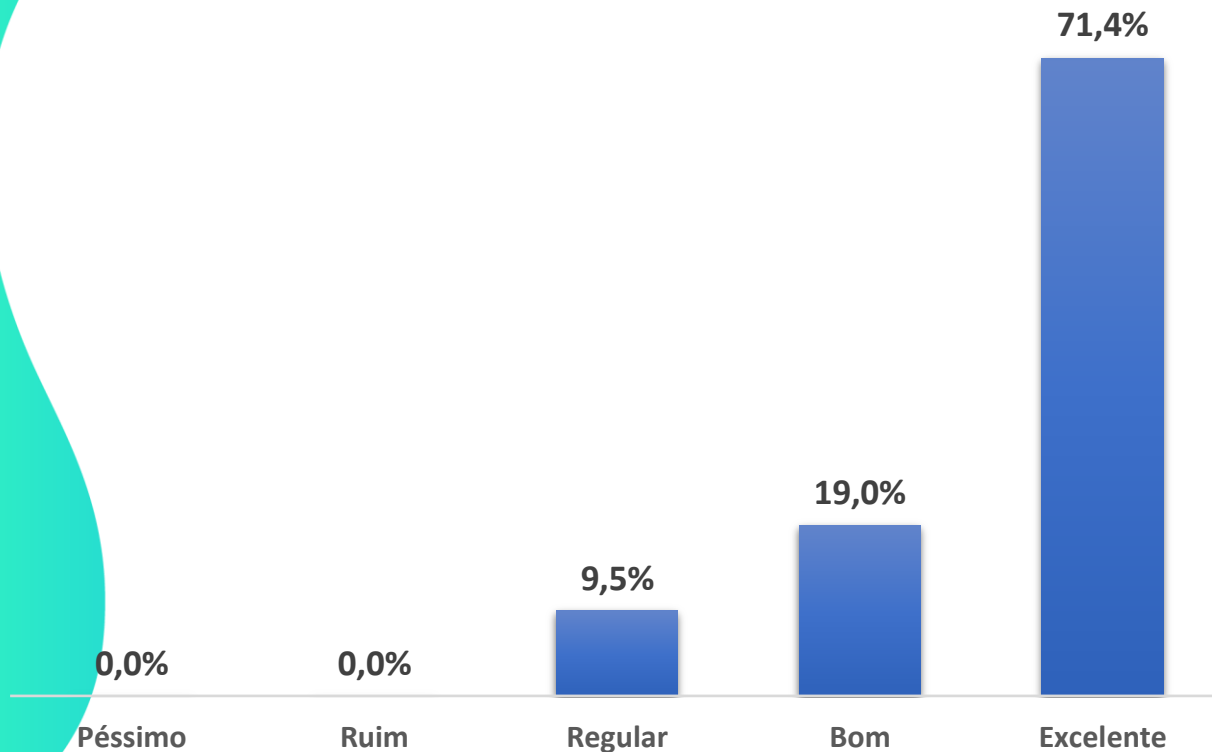
ATENDIMENTO DA
MONTADORA

95%

STANDS: SEGURANÇA DO STAND



@network



STANDS GERAL

90%

SEGURANÇA DO
STAND

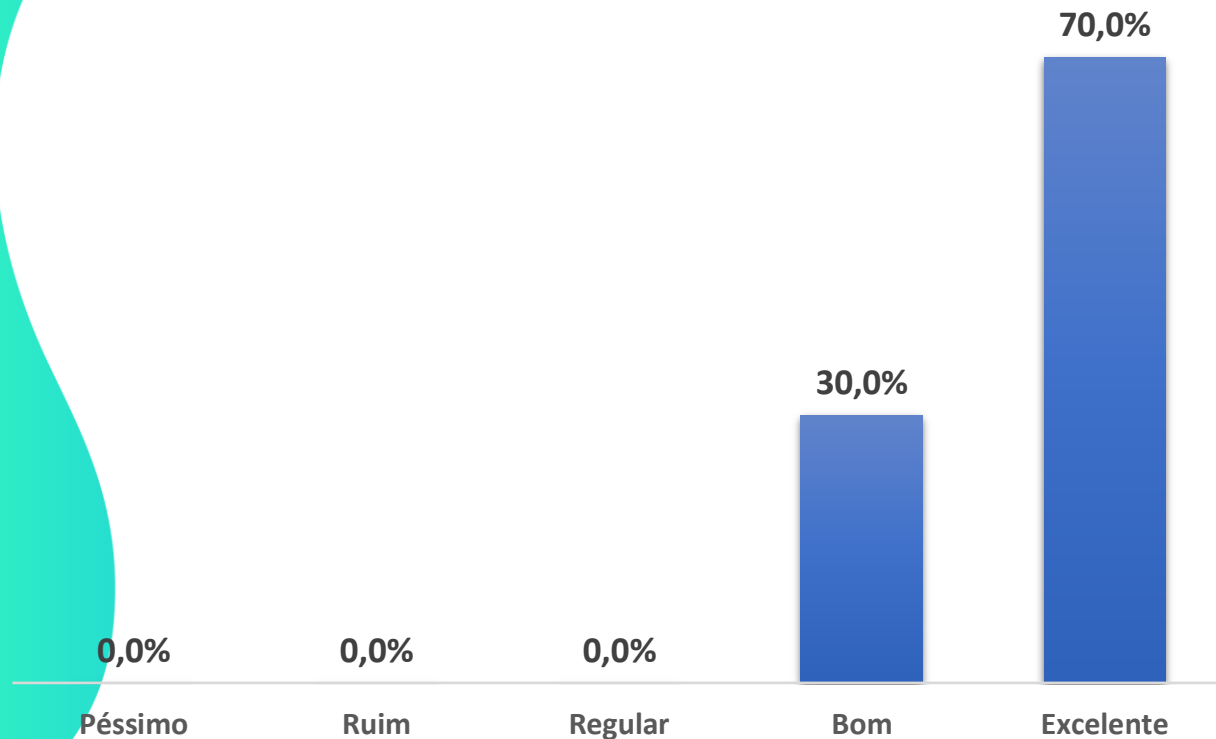
90%

OBSERVAÇÕES:



- Como ponto de melhoria, em alguns momentos os convidados não sabiam muito bem onde deixar os copos e pratos utilizados. Apesar do recolhimento ter acontecido sempre rapidamente, talvez seria interessante pensar em alguma bancada para esse fim.

KEYNOTE



KEYNOTE
GERAL
100%

ALINE CASTRO
100%

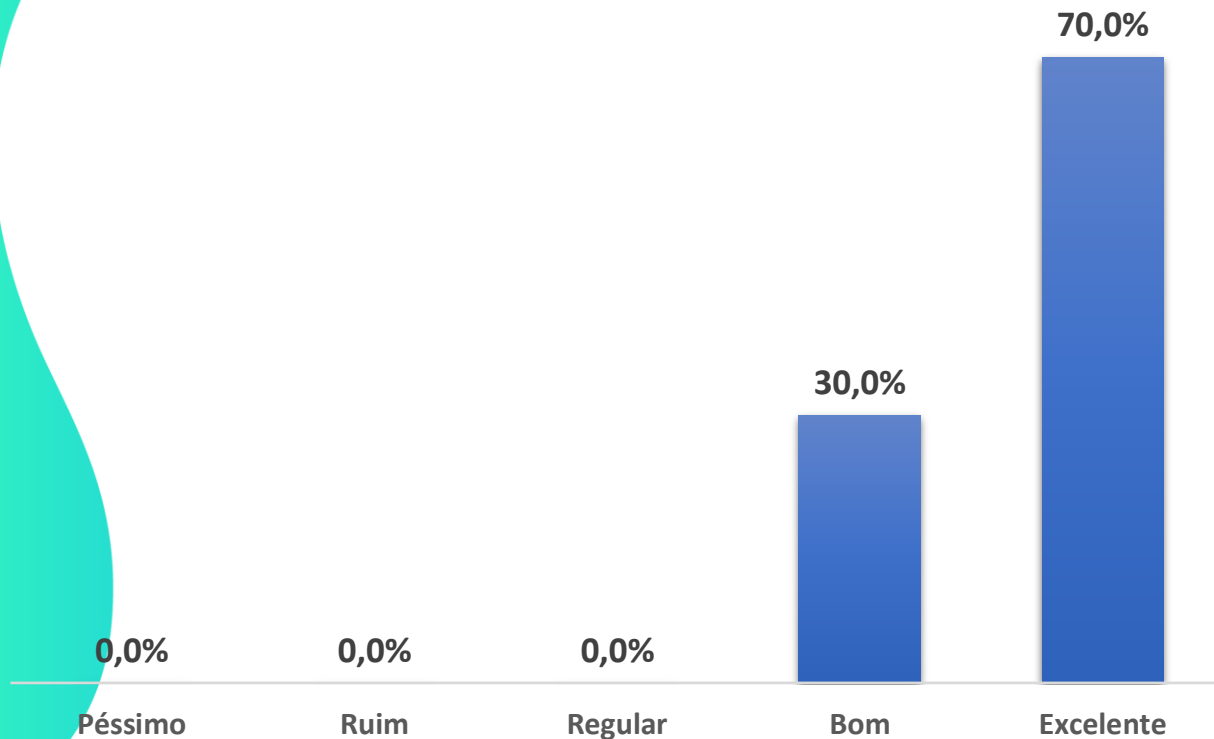
DEBATE

DEBATE GERAL

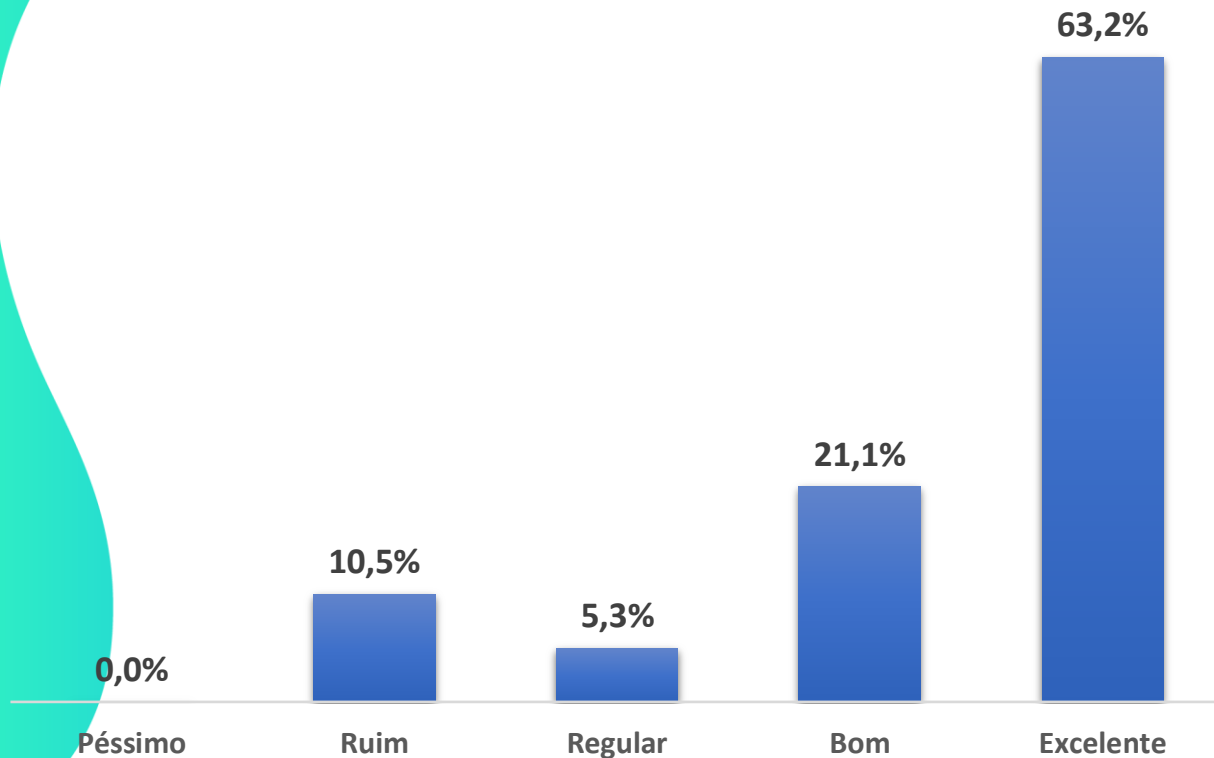
100%

ALINE CASTRO

100%



POCKET TALK SHOW



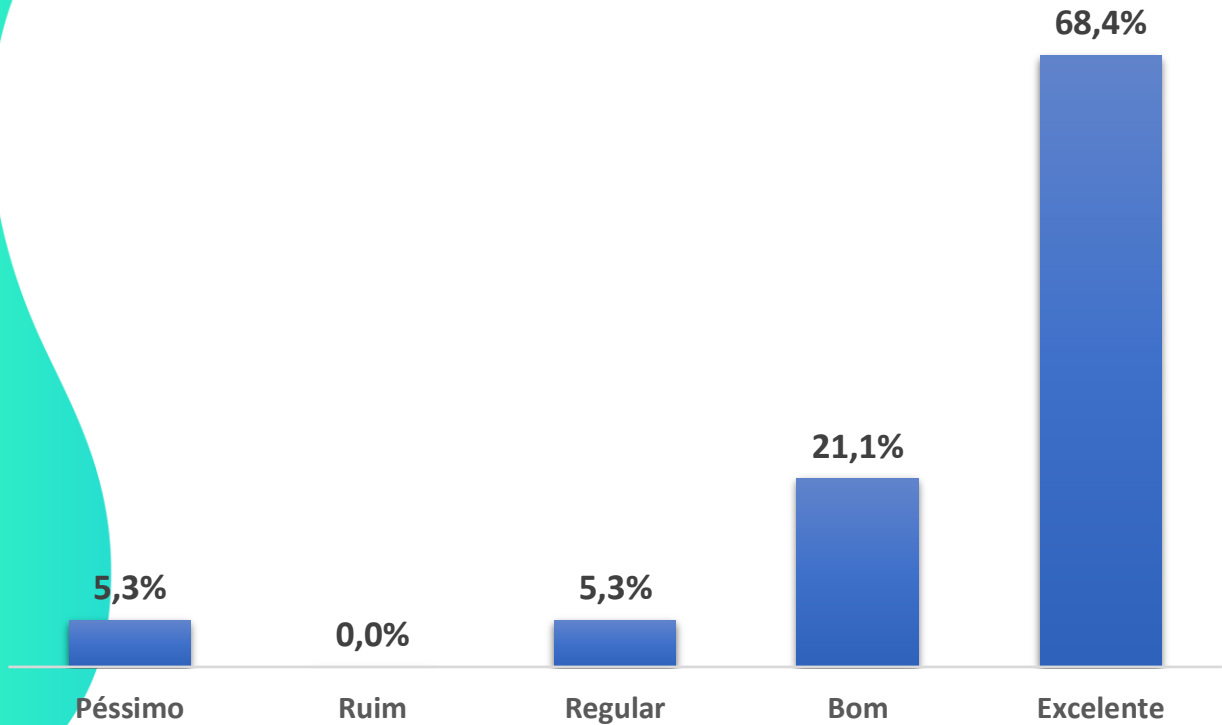
POCKET TALK SHOW
GERAL

74%

ROBERTO TOSTES
REIS

74%

OPORTUNIDADES DE NETWORK



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL

80%

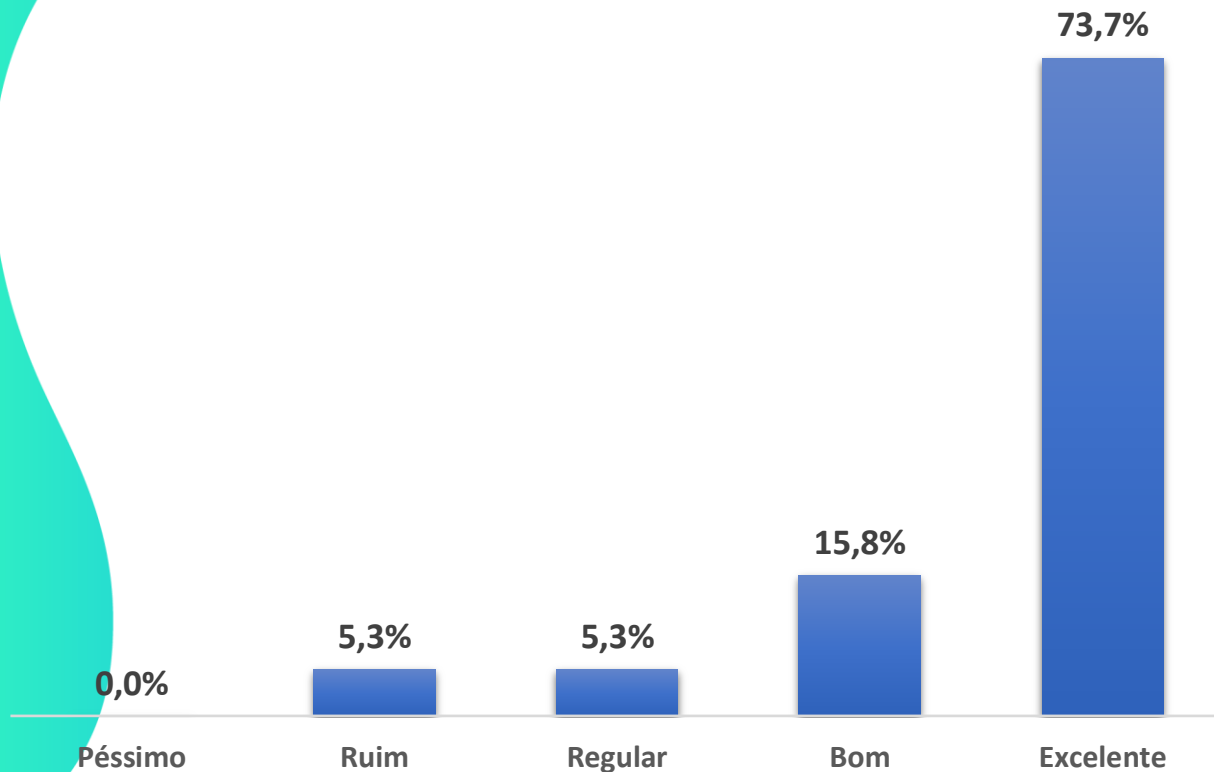
WELCOME COFFEE

84%

OPORTUNIDADES DE NETWORK: COFFEE BREAK



@network



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL

80%

COFFEE BREAK

84%

OPORTUNIDADES DE NETWORK: 4NW LUNCH



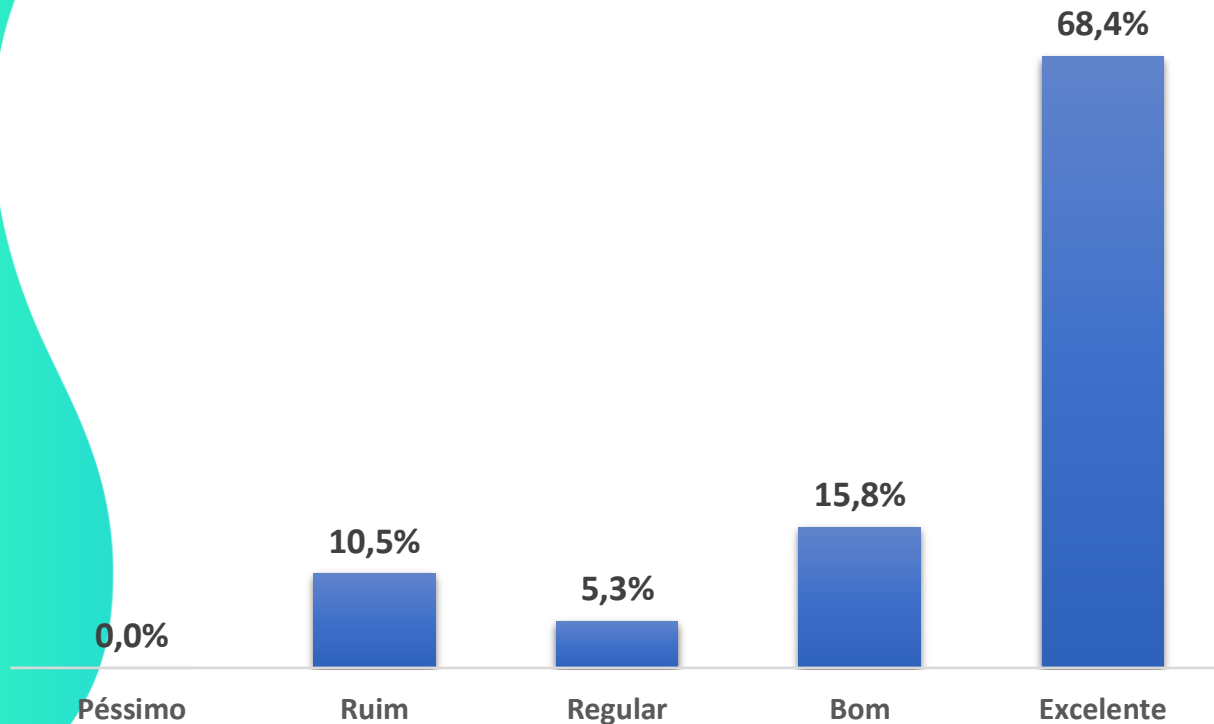
@network

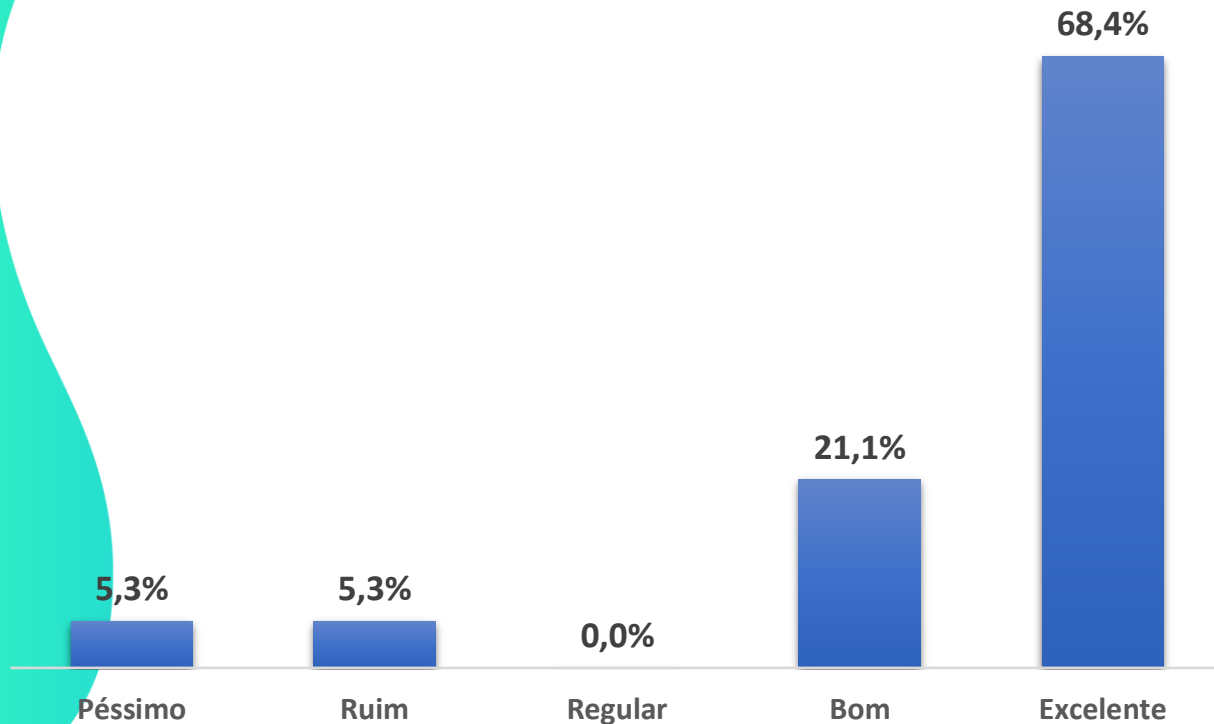
OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL

80%

4NW LUNCH

74%





OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL

80%

COQUETEL

79%

OBSERVAÇÕES:

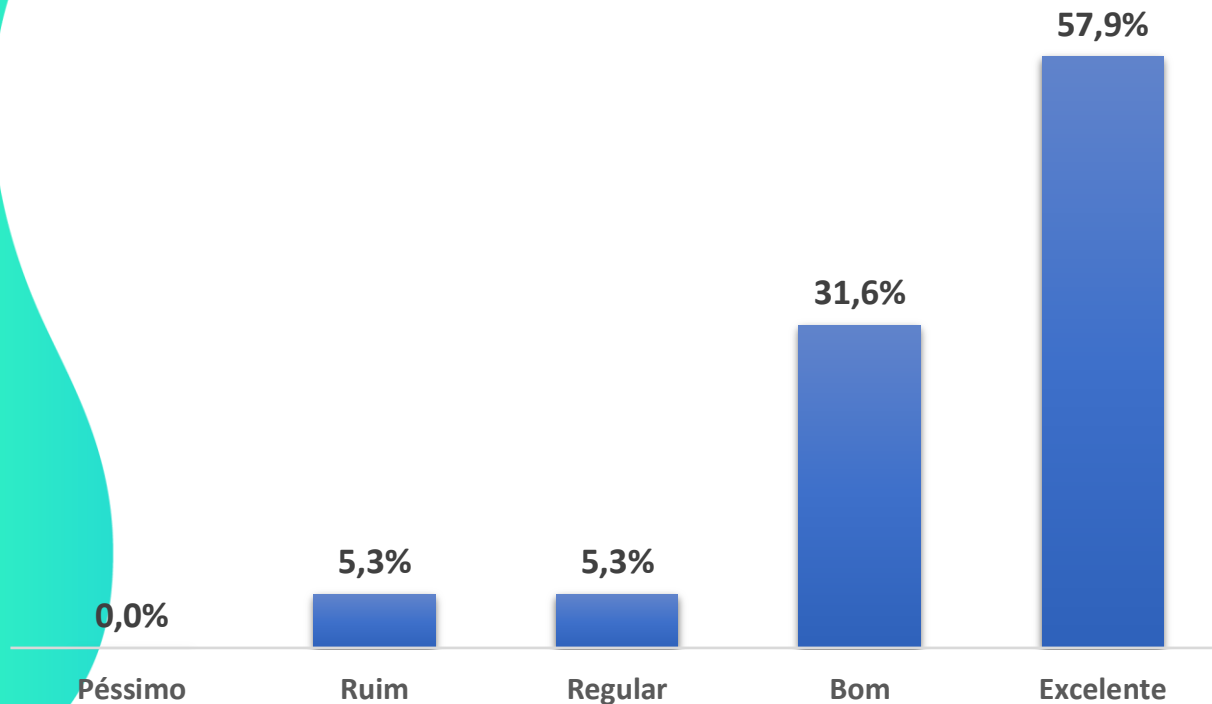


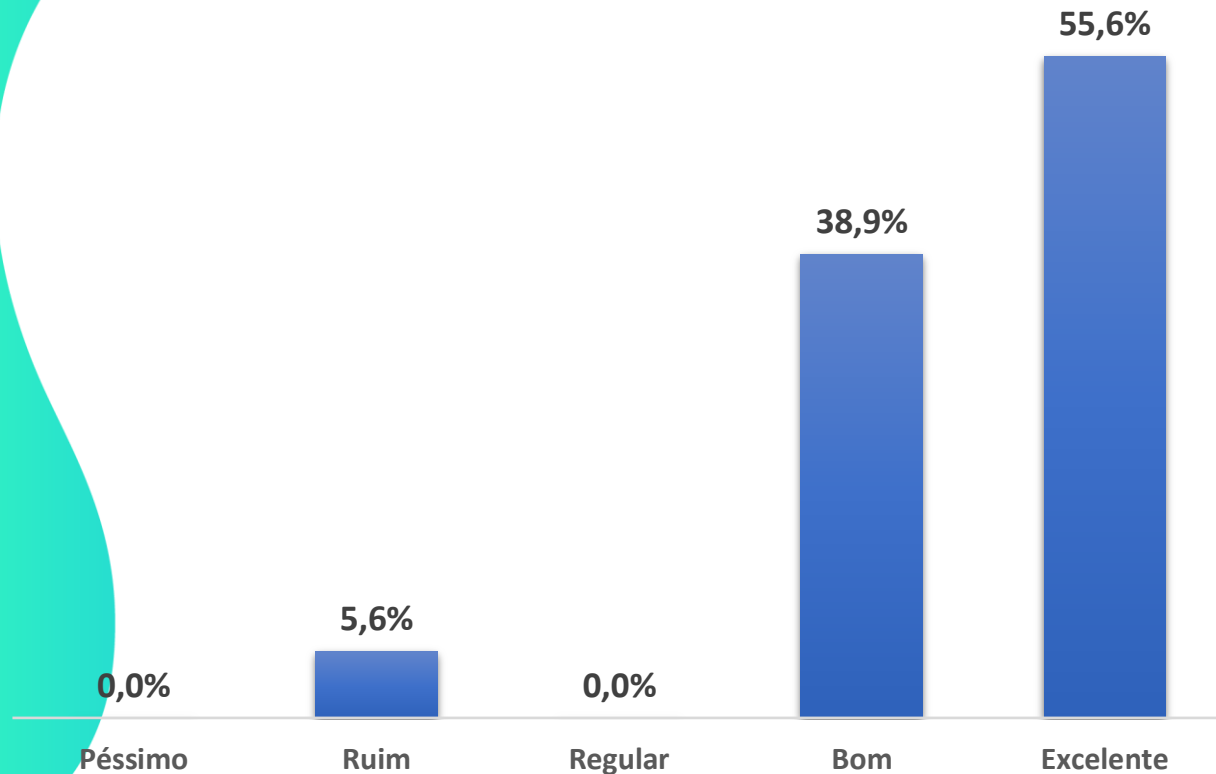
- Como ponto de melhoria seria interessante ter pessoas da organização do evento para auxiliar em uma primeira apresentação.

APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP

APLICATIVO DO EVENTO
GERAL
88%

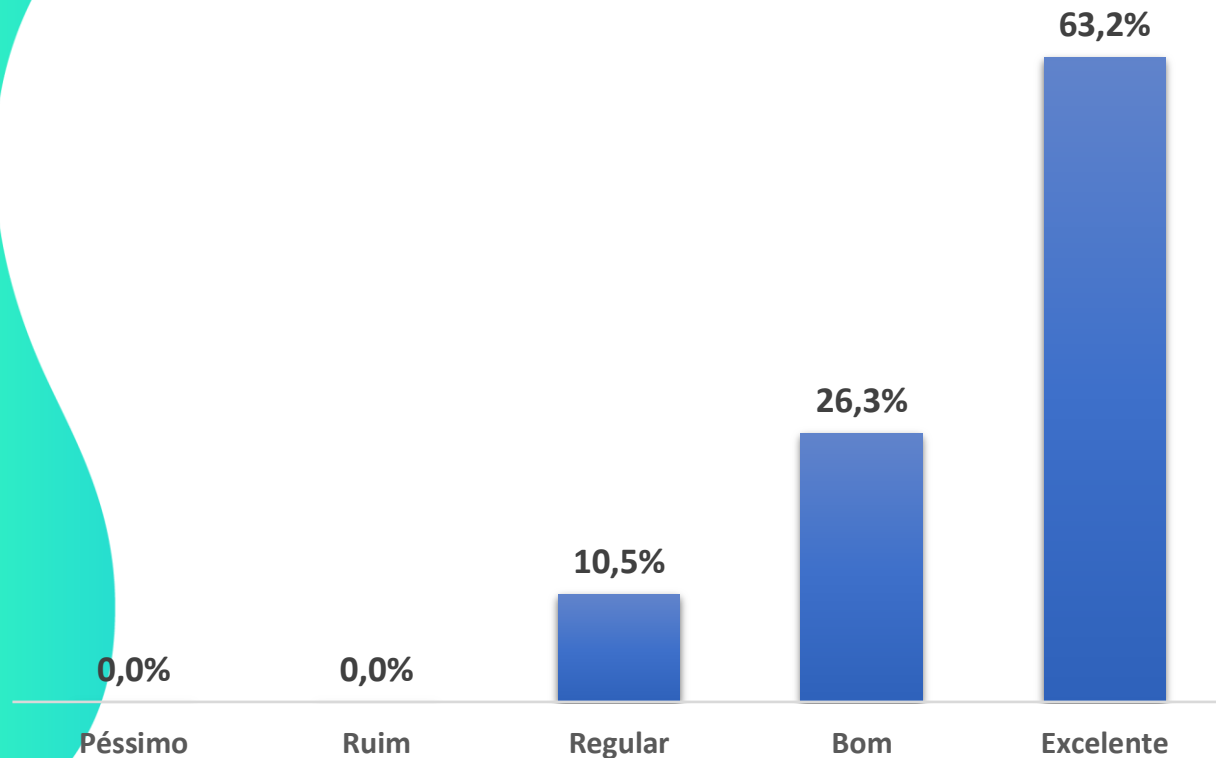
USABILIDADE
84%





APLICATIVO DO EVENTO
GERAL
88%

CONTEÚDO
89%



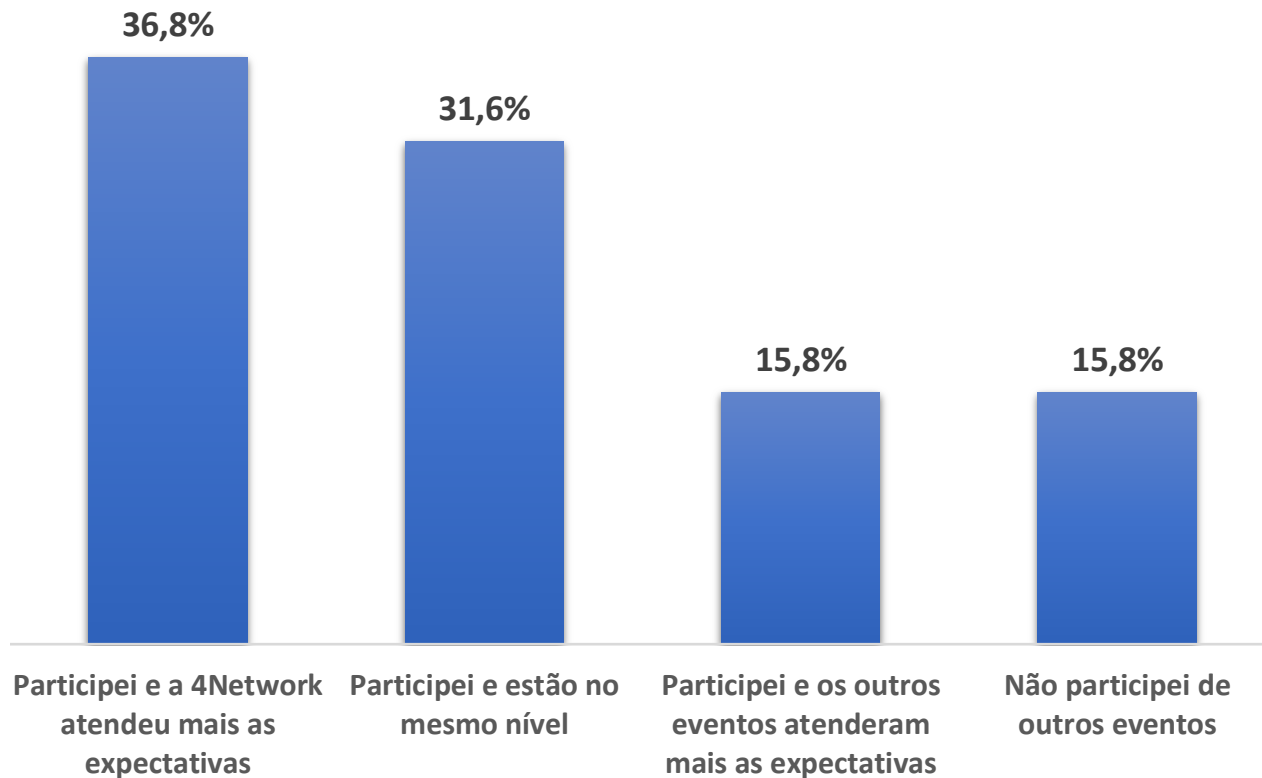
APLICATIVO DO EVENTO
GERAL

88%

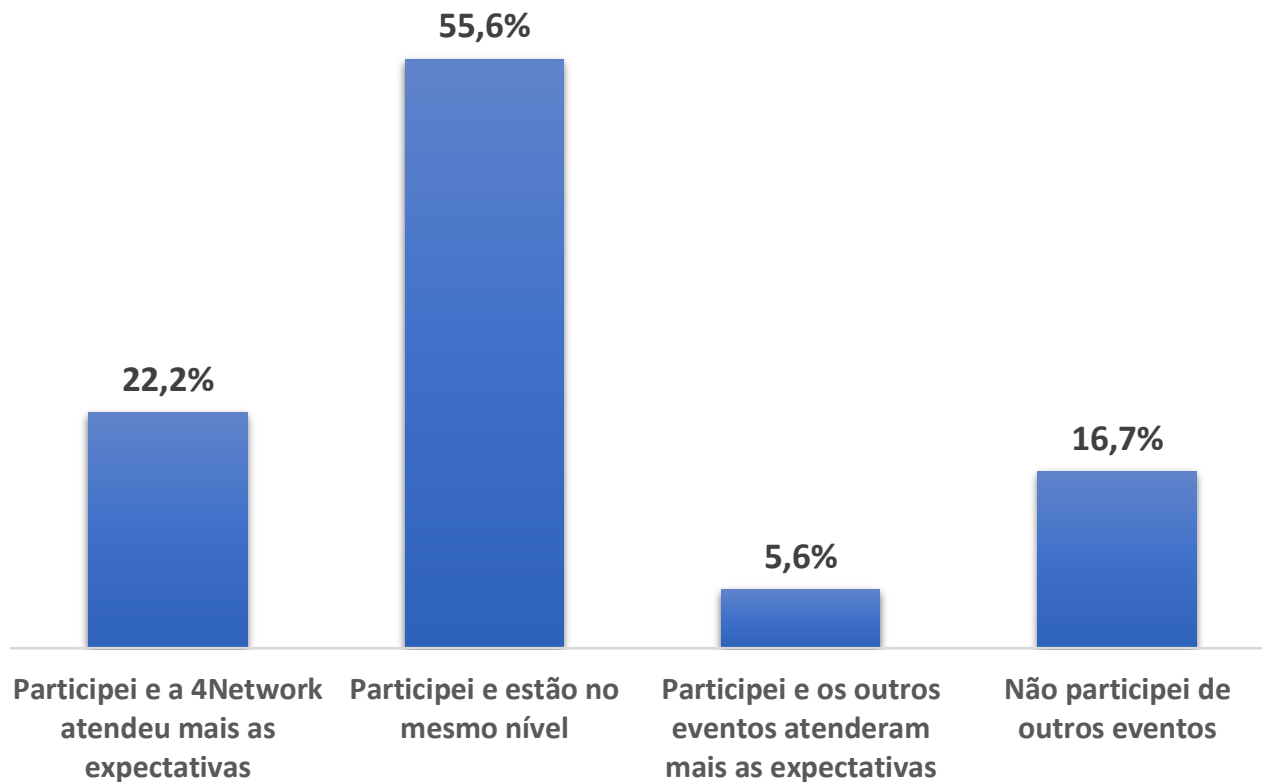
EXCLUSIVE LOUNGE

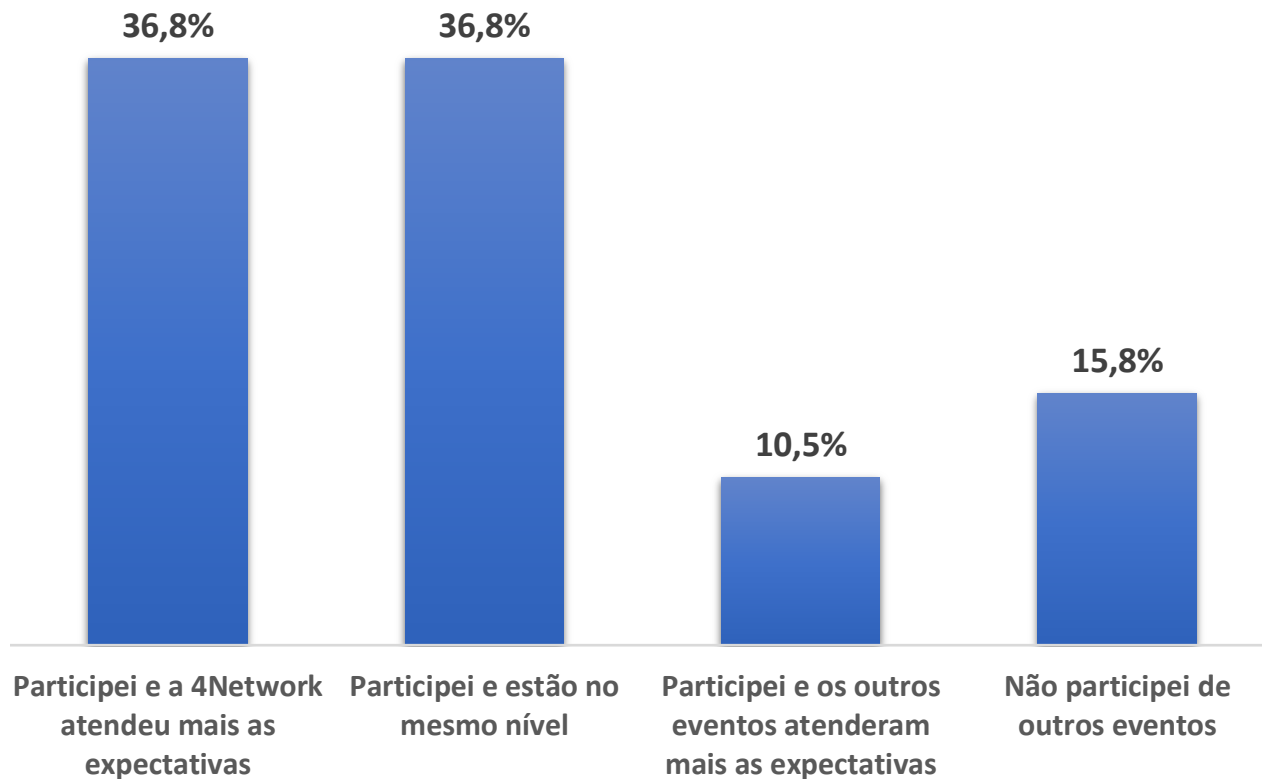
89%

RELEVÂNCIA DO TEMA



QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



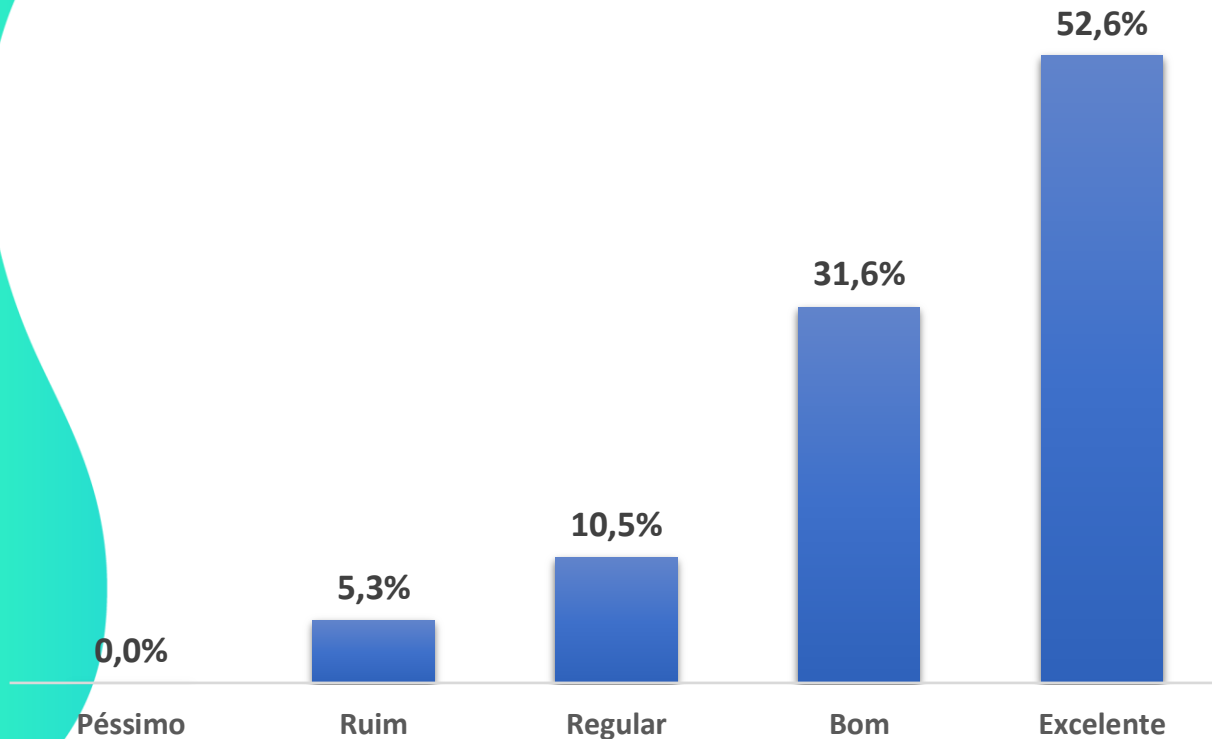


EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO



@network



EXPERIÊNCIA PRÉ-
EVENTO GERAL

79%

INFORMAÇÕES E
CONTATOS PRÉ-EVENTO

79%

OBSERVAÇÕES:



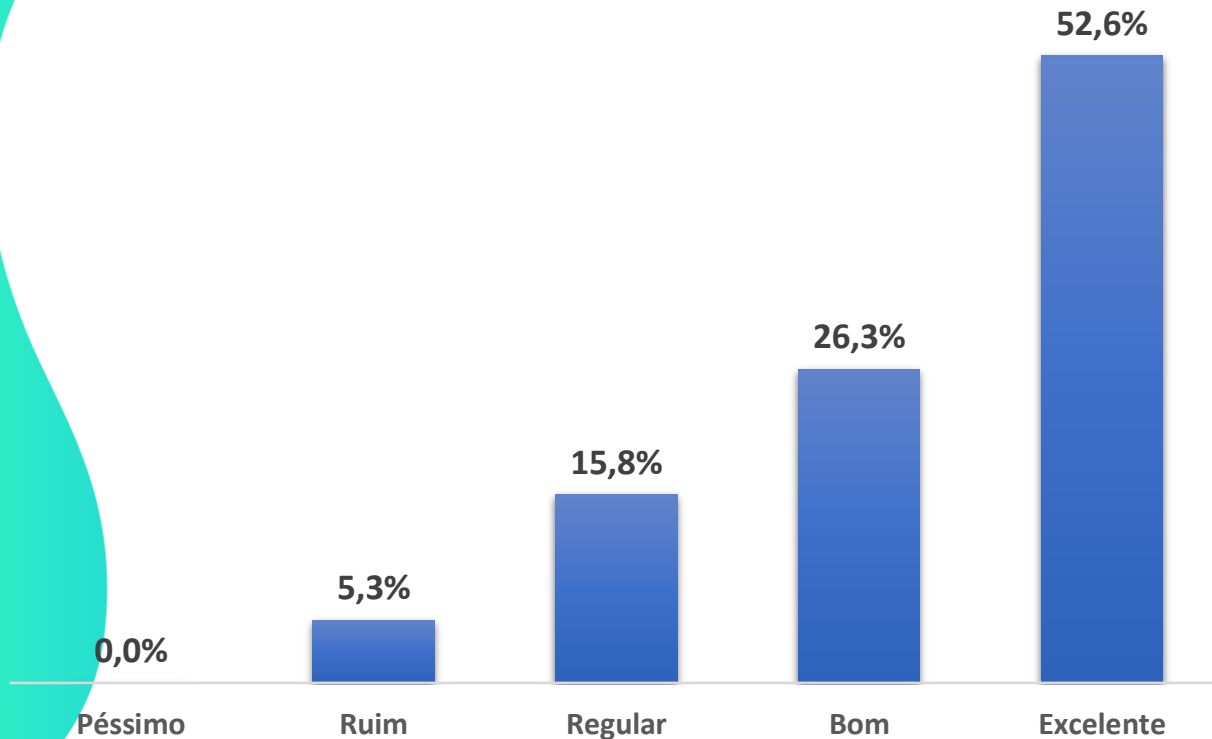
- Como ideia, acho interessante o evento enviar aos convidados um vídeo curto de apresentação dos patrocinadores do evento para que possam ter um conhecimento prévio.

EXPERIÊNCIA EVENTO

EXPERIÊNCIA NO EVENTO: GRAU DE SATISFAÇÃO COM A COTA ADQUIRIDA



@network



EXPERIÊNCIA NO
EVENTO GERAL

74%

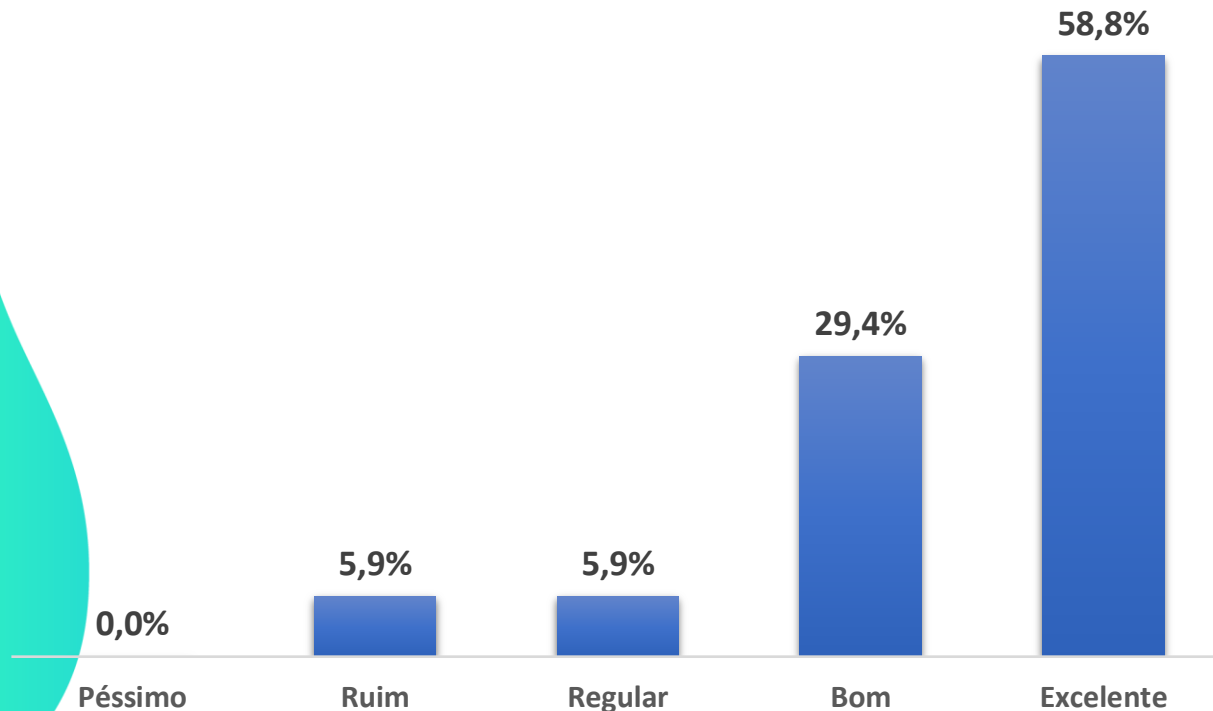
GRAU DE SATISFAÇÃO
COM A COTA
ADQUIRIDA

74%

EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO MG 2023



@network



EXPERIÊNCIA NO
EVENTO GERAL

82%

EXPERIÊNCIA NO
4CIO MG 2023

82%

- **A interação direta com os cliente, nossa cota tínhamos 4 momentos com clientes diferentes, isto foi o diferencial do evento.**
- **Network, houve um bom tem e muito bem organizado para fazer relacionamento com os participantes e debater.**

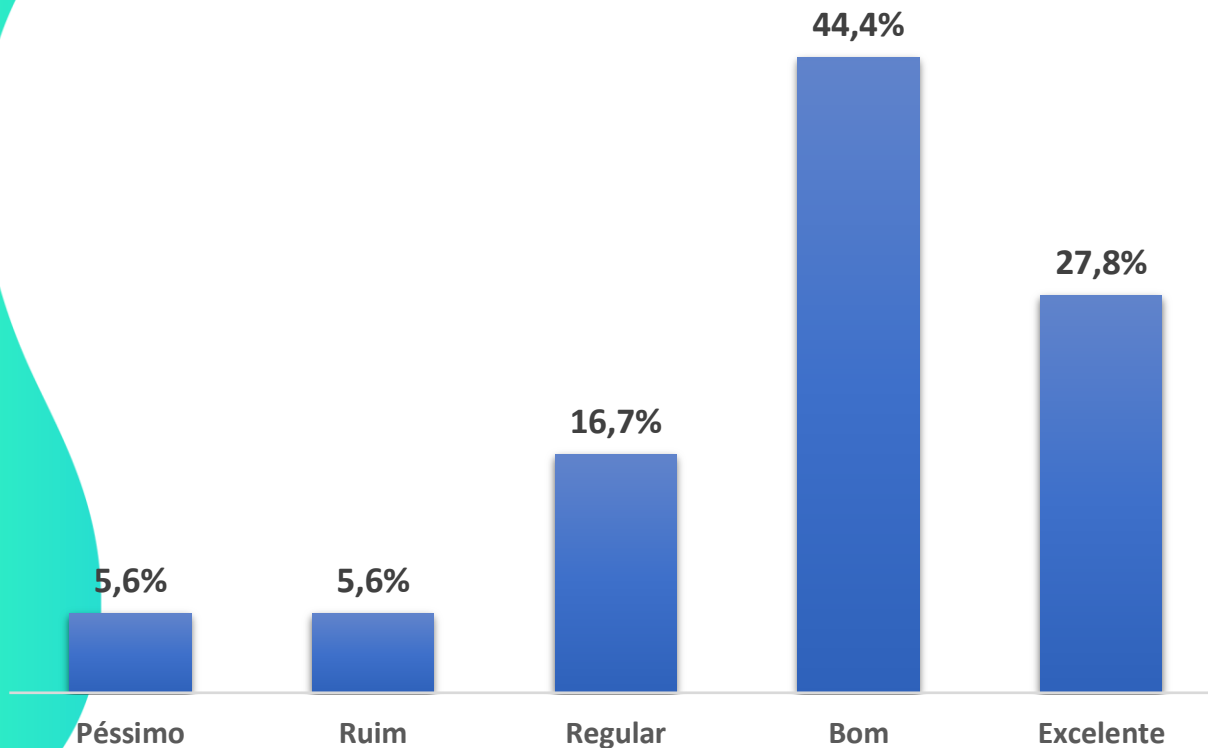
EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- **Sim, tivemos vários problemas com os computadores onde a apresentação para os clientes estavam sendo feita, eles ficavam tremendo quando passamos o vídeo, e isto foi em 3 salas das 4 que apresentamos. Na sala 1 o computador estava sem áudio quando passou o vídeo e acabamos perdendo tempo na nossa apresentação e não conseguimos finalizá-la para os clientes.**
- **Esperava mais proximidade dos gestores nas stands.**
- **Falta de tempo para Network.**

FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

FECHAMENTO DE NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



FECHAMENTO DE
NEGÓCIOS GERAL

61%

PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE
NEGÓCIOS

61%

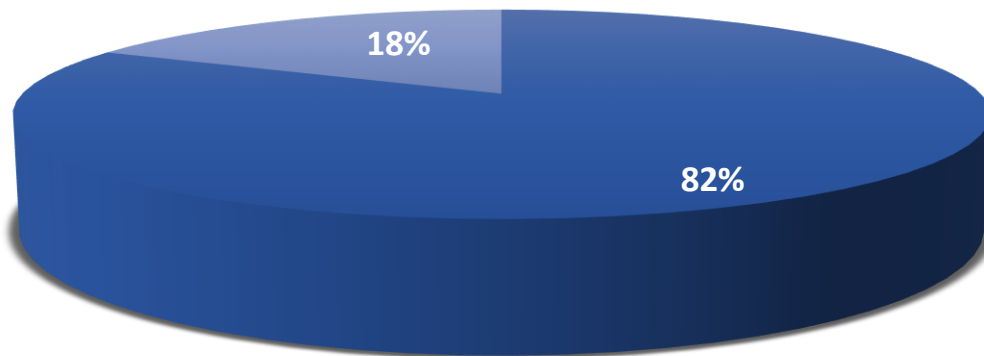
OBSERVAÇÕES:



- Ainda não dá pra saber, mas tivemos muitos clientes interessamos e com propostas bem interessantes.

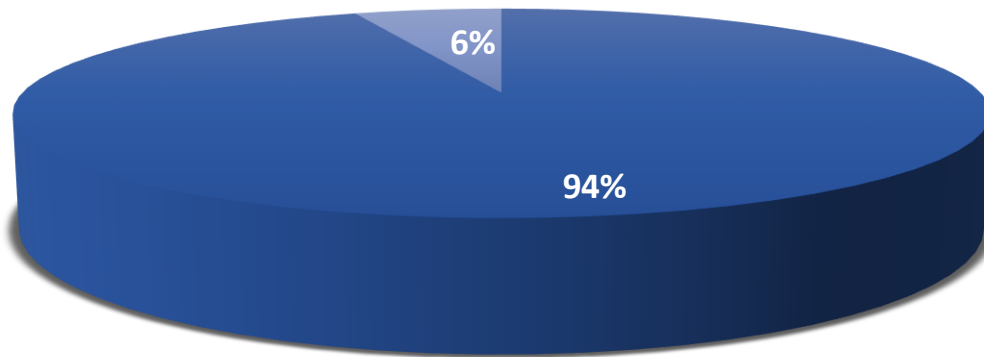
ASPECTOS GERAIS

EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO MG?



■ Sim ■ Não

EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTROS EVENTOS 4NETWORK?



■ Sim ■ Não

QUAL (IS) É (SÃO) SUA (S) SUGESTÃO (ÕES) PARA OS PRÓXIMOS 4CIO MG?



- **Uberlandia/MG**
- **Alguma maneira em que pudéssemos escanear a ficha do participante, assim desta maneira seria mais fácil a interação e tomar notas com quem e do que falamos.**
- **Ter mais interação com entre os fornecedores e os participantes.**